



# Formulaire de rétractation

*[Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire  
uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande.]*

Date de la rétractation :

**Thermes de Bagnoles-de-l'Orne  
B'O Resort Thermal & Spa  
5 avenue des Thermes  
61140 Bagnoles-de-l'Orne**

Par lettre recommandée avec accusé de réception ou e-mail à [conseils@bo-resort.com](mailto:conseils@bo-resort.com)

Référence client : \_\_\_\_\_

Madame, Monsieur,

En application des articles L121-20-12, L221-18 et L 221-28 du code de la consommation, je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des bien(s) ci-dessous :

Dénomination catalogue	Référence/n° commande	Date de la commande	Date de réception du bien livré

En exerçant mon droit de rétractation, j'annule ladite commande et vous retourne, à mes frais et sous ma responsabilité, les produits que vous m'avez livrés.

Prénom		NOM	
Adresse 1			
Adresse 2			
Code Postal		VILLE	
Signature <sup>1</sup>			

<sup>1</sup> Pas de signature en cas d'envoi par e-mail