



## OFFRE D'EMPLOI : Responsable SPA en CDI

**Vous recherchez un b'o travail ? Nous avons ce qu'il vous faut.**

**b'o Resort, l'unique complexe thermal et touristique du grand Ouest situé au cœur de la Normandie, recrute un(e) Responsable SPA en contrat à durée indéterminée.**

**b'o Resort** appartient au Groupe France Thermes qui déploie depuis une dizaine d'années son concept unique et innovant de Resort Thermal et Touristique dans plusieurs villes thermales, partout en France et comprend :

- Un établissement thermal conventionné
- Un spa thermal Premium
- Un spa bien-être
- Un restaurant
- 2 résidences de tourisme 3\* (La Résidence des Thermes) et 4 \* (B'O Cottage)

b'o Resort c'est une large gamme de séjours et de cures thermales à destination de patients, de clients et de touristes. C'est aussi plus de 250 collaborateurs au service d'une même ambition : être et rester la destination thermique et touristique N°1 de l'Ouest.

### **1 – Votre mission si vous l'acceptez**

Sous la responsabilité du Directeur Général Délégué vous organisez l'activité du b'o SPA et des thermes premium et coordonnez les moyens humains et matériels selon les orientations de l'établissement et les impératifs de soins des curistes.

Vous devrez :

#### **Animer les équipes de soins thermaux en espace Premium et Spa :**

- Procéder ou participer aux opérations de recrutement, évaluation, formation...
- Définir et mettre en œuvre les plannings d'horaires de travail, organiser les congés payés

- Garantir la continuité de l'activité du spa et des thermes premium au quotidien par une disponibilité adéquate des ressources humaines vs fréquentation

- Participer à la définition de la politique de formation en vue de développer le degré d'expertise et/ou la polyvalence des collaborateurs placés sous sa responsabilité,

**Contrôler la bonne exécution des missions assignées et veiller à la continuité des process de soins dans une logique de satisfaction client et de respect des budgets**

**Appliquer et veiller au respect de l'ensemble des process support et opérationnels de l'établissement**

**Proposer et mettre en œuvre l'offre de produits et de services du Spa/bien être en application de la stratégie de la société et dans le respect des budgets alloués,**

**Concevoir, rédiger et mettre en œuvre des procédures, protocoles de soins en vue de garantir la conformité de l'offre de produits et de services délivrée,**

**Participer au processus budgétaire relatif à sa direction et suivre l'exécution du budget,**

## 2 – Le profil que nous recherchons

Vous avez une expérience solide de management de Spa ou de Responsabilité d'un service ou centre thermal.

Vous êtes l'ambassadeur de notre resort vis-à-vis de nos clients et devez à ce titre véhiculer l'image de l'établissement par votre accueil chaleureux et convivial, votre présence terrain et votre disponibilité.

Vous disposez de compétences managériales solides, avez le sens de la relation et de la satisfaction client, et faites preuve de rigueur ?

**Alors qu'attendez-vous pour nous rejoindre ? Envoyez votre CV à [recrutement@bo-resort.com](mailto:recrutement@bo-resort.com) !**

## 3 – Ce que nous vous proposons

Contrat	Contrat à durée indéterminée
Convention collective nationale	Convention collective de l'hospitalisation privée et du thermalisme (IDCC 2264)
Lieu de travail	Thermes de Bagnoles de l'Orne
Emploi & Classification conventionnels	Qualification : Responsable Bien-Etre Catégorie : Agent de maitrise Niveau : Niveau 1
Rémunération brute mensuelle	2700.00€ bruts sur 12 mois à temps complet Variable sur objectif de 2000€
Horaires de travail	35 heures par semaine avec 2 jours de repos hebdomadaire
Disponibilité	29 janvier 2024