

CONSEILLER(E) CLIENTÈLE

Description du poste :

1 - Descriptif de poste et principales missions :

Le conseiller clientèle est en charge de la prise de réservation et de la vente des prestations vendues par les Resorts thermaux (cures conventionnées, spa thermal, hébergement, restauration, ...), de l'administration des ventes pour permettre l'atteinte des objectifs de chiffre d'affaires.

À ce titre, il a pour missions de :

- Conseiller le client (par mail ou téléphone) et l'assister dans sa recherche d'information sur les prestations commercialisées par les Resorts pour valoriser l'offre de service du Resort,
- Prendre la commande du client et identifier ses besoins pour réaliser des ventes complémentaires,
- Assurer les opérations commerciales et administratives liées aux opérations de vente (prise de commande, suivi administratif de la vente, ...),
- Participer à la bonne marche du service et garantir un haut niveau de prestations (partage des bonnes pratiques, connaissance approfondie de l'offre de service, signalement des réclamations clients, ...).

2 - Compétences nécessaires :

Pour réussir dans son poste, le conseiller clientèle doit notamment faire preuve :

- Amabilité et politesse,
- Professionnalisme et connaissance de l'offre, pour guider le client dans sa réservation
- Sens commercial, pour conquérir et fidéliser la clientèle, identifier ses besoins en prestations complémentaires,
- Esprit d'initiative et goût pour la vente pour atteindre les objectifs commerciaux

Notre volonté de dépasser nos objectifs et d'offrir un service d'excellence à nos clients requiert une véritable volonté d'engagement de votre part et un attrait certain pour un service de vente par téléphone.

En contrepartie de votre implication, nous veillons à vous former et à vous accompagner dans votre évolution professionnelle. Une première expérience dans un call-center est un plus car elle faciliterait votre intégration mais elle n'est pas indispensable.

Type d'emploi : CDI

Salaire : 1 833,34€ par mois

+ rémunération variable annuelle brute sous atteinte d'objectifs pouvant atteindre 2000 euros bruts annuel

Lieu de travail :

- En présentiel

Programmation :

- Travail en journée