



Réservez votre séjour en cure médicale conventionnée

SAISON THERMALE 2024 - 05 FÉVRIER AU 23 NOVEMBRE

VOTRE IDENTITÉ / CURISTE 1				VOTRE IDENTITÉ / CURISTE 2				INDIQUEZ-NOUS VOTRE CHOIX, NOUS NOUS EFFORCERONS DE LE RESPECTER DANS LA LIMITE DES DISPONIBILITÉS.																																		
Référence curiste :				Référence curiste :				Votre choix <table border="1"> <tr> <td>NOMBRE DE PLACES LIMITÉES</td> <td></td> </tr> <tr> <td>05/02 au 24/02⁽¹⁾</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>26/02 au 16/03</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>18/03 au 06/04</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>08/04 au 27/04</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>29/04 au 18/05</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>20/05 au 08/06</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>10/06 au 29/06</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>01/07 au 20/07</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>22/07 au 10/08</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>12/08 au 31/08</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>02/09 au 21/09</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>23/09 au 12/10</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>14/10 au 02/11</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>04/11 au 23/11⁽²⁾</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2">ou arrivez un lundi à la date de votre choix (sauf en février, mars, fin octobre et début novembre) :</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		NOMBRE DE PLACES LIMITÉES		05/02 au 24/02 ⁽¹⁾	<input type="checkbox"/>	26/02 au 16/03	<input type="checkbox"/>	18/03 au 06/04	<input type="checkbox"/>	08/04 au 27/04	<input type="checkbox"/>	29/04 au 18/05	<input type="checkbox"/>	20/05 au 08/06	<input type="checkbox"/>	10/06 au 29/06	<input type="checkbox"/>	01/07 au 20/07	<input type="checkbox"/>	22/07 au 10/08	<input type="checkbox"/>	12/08 au 31/08	<input type="checkbox"/>	02/09 au 21/09	<input type="checkbox"/>	23/09 au 12/10	<input type="checkbox"/>	14/10 au 02/11	<input type="checkbox"/>	04/11 au 23/11 ⁽²⁾	<input type="checkbox"/>	ou arrivez un lundi à la date de votre choix (sauf en février, mars, fin octobre et début novembre) :		<input type="checkbox"/>
NOMBRE DE PLACES LIMITÉES																																										
05/02 au 24/02 ⁽¹⁾	<input type="checkbox"/>																																									
26/02 au 16/03	<input type="checkbox"/>																																									
18/03 au 06/04	<input type="checkbox"/>																																									
08/04 au 27/04	<input type="checkbox"/>																																									
29/04 au 18/05	<input type="checkbox"/>																																									
20/05 au 08/06	<input type="checkbox"/>																																									
10/06 au 29/06	<input type="checkbox"/>																																									
01/07 au 20/07	<input type="checkbox"/>																																									
22/07 au 10/08	<input type="checkbox"/>																																									
12/08 au 31/08	<input type="checkbox"/>																																									
02/09 au 21/09	<input type="checkbox"/>																																									
23/09 au 12/10	<input type="checkbox"/>																																									
14/10 au 02/11	<input type="checkbox"/>																																									
04/11 au 23/11 ⁽²⁾	<input type="checkbox"/>																																									
ou arrivez un lundi à la date de votre choix (sauf en février, mars, fin octobre et début novembre) :		<input type="checkbox"/>																																								
Civilité* : <input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> M				Civilité* : <input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> M																																						
Nom* :				Nom* :																																						
Prénom* :				Prénom* :																																						
Date de naissance :				Date de naissance :																																						
Téléphone fixe* :				Téléphone fixe* :																																						
Téléphone portable :				Téléphone portable :																																						
E-mail :				E-mail :																																						
Adresse* :				Adresse* :																																						
Code postal* :				Code postal* :																																						
Ville* :				Ville* :																																						
Médecin prescripteur :				Médecin prescripteur :																																						
Je suis parrainé(e) par :				Je suis parrainé(e) par :																																						
Taille de peignoir <input type="checkbox"/> S/M <input type="checkbox"/> XL <input type="checkbox"/> 2XL <input type="checkbox"/> 3XL <input type="checkbox"/> 4XL				Taille de peignoir <input type="checkbox"/> S/M <input type="checkbox"/> XL <input type="checkbox"/> 2XL <input type="checkbox"/> 3XL <input type="checkbox"/> 4XL																																						
ORIENTATION CURISTE 1*				ORIENTATION CURISTE 2*				Les soins ont lieu du lundi au samedi, y compris les jours fériés.																																		
(Doit figurer sur votre 'prise en charge')				(Doit figurer sur votre 'prise en charge')																																						
Cochez une ou deux cases suivant votre prescription				Cochez une ou deux cases suivant votre prescription																																						
	Phlébologie (PHL)	Rhumatologie (RH)	Gynécologie (GYN)		Phlébologie (PHL)	Rhumatologie (RH)	Gynécologie (GYN)																																			
1 ^{ère} Orientation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 ^{ère} Orientation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																			
2 ^{ème} Orientation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 ^{ème} Orientation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																			

À NOTER		
L'accord de votre prise en charge n'est pas indispensable pour réserver votre cure thermale. En cas de refus de la part de votre caisse avant votre arrivée, les arrhes versées à la Société vous seront intégralement remboursées sur présentation d'un justificatif (voir conditions générales de vente au dos).		
POUR FACILITER LES SOINS EN BAIGNOIRE, AVEZ-VOUS BESOIN D'UN SIÈGE ÉLÉVATEUR ? (sans supplément)*		
CURISTE 1	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON
CURISTE 2	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON

Le Service client est à votre écoute pour organiser votre cure dans les meilleures conditions
 au **0811 902 233**
 (service 0,05€ / appel + prix appel)
 ou par email conseils@bo-resort.com

QUEL ESPACE DE SOINS CHOISISSEZ-VOUS ?
<input type="checkbox"/> Établissement thermal : b'o thermes (26/02 au 23/11) Grand établissement de soins ouvert dès 6h30 et l'après-midi (voir conditions et avantages page 27 de la brochure thermale).
<input type="checkbox"/> Établissement thermal premium : b'o spa thermal (05/02 au 02/11) Espace intime regroupant tous les soins au même étage. Ouvert uniquement le matin. Votre cure dans le cadre de l'établissement thermal premium constitue une option de 399€ (option non prise en charge par l'Assurance Maladie, voir conditions et avantages pages 28 et 29 de la brochure thermale)
<input type="checkbox"/> Offre découverte établissement thermal premium : b'o spa thermal cure du 05 février au 06 avril 2024 Réservez avant le 31/01/2024 ⁽¹⁾ et profitez de tarifs exceptionnels pour votre cure à l'établissement thermal premium : (option non prise en charge par l'Assurance Maladie)
<input type="checkbox"/> Du 05 au 24 février, le supplément à l'établissement thermal premium de 399€ est offert ⁽¹⁾ . Réservez votre hébergement à la Résidence des Thermes*** et bénéficiez de remises exceptionnelles sur les périodes suivantes : <input type="checkbox"/> Du 26 février au 16 mars, le supplément à l'établissement thermal premium est à 199€ au lieu de 399€ ⁽³⁾ . <input type="checkbox"/> Du 18 mars au 06 avril, bénéficiez d'un tarif avantageux de 319€ au lieu de 399€ ⁽³⁾ sur le supplément à l'établissement thermal premium.

INFORMATIONS		
• Où résiderez-vous pendant votre cure ? <input type="checkbox"/> Résidence des thermes*** <input type="checkbox"/> b'o cottage**** Autre, précisez :	• Serez-vous accompagné(e) ? : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non • Votre accompagnant est : <input type="checkbox"/> En cure prise en charge <input type="checkbox"/> Non curiste <input type="checkbox"/> Séjour spa bien-être <input type="checkbox"/> En cure prévention santé	• Si c'est votre première cure à Bagnolles de l'Orne, comment avez-vous connu notre établissement ? <input type="checkbox"/> Médecin <input type="checkbox"/> Presse <input type="checkbox"/> Réputation de la station <input type="checkbox"/> Parrainage <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Relations <input type="checkbox"/> Salon Autre, précisez :
RDV avec le Médecin Thermal : Nom du Médecin Thermal :		

*Mentions obligatoires. ⁽¹⁾Sous réserve de disponibilité. Offres ouvertes à tous les curistes conventionnés et réservant une cure avant le 31/01/2024. ⁽²⁾ Cure réalisable uniquement à l'établissement thermal B'O Thermes. ⁽³⁾ Offre valable sous condition de réservation d'un hébergement de 21 nuits à la résidence des thermes***. Envie de profiter de remises supplémentaires ? Cette offre est cumulable avec les remises sur les séjours mentionnées page 35 de la brochure.

RÉSIDENCE DES THERMES*** PRIX PAR LOGEMENT POUR 21 NUITS

 20% DE REMISE (février, mars, avril, novembre), 10% DE REMISE (mai, juin juillet), 5% DE REMISE (août, septembre, octobre).
 SI VOUS RÉSERVEZ AVANT LE **31/01/2024**⁽¹⁾.

	FORMULE PRIMA		FORMULE MEDIA		FORMULE OPTIMA	
	Côté Roc	Côté Thermes	Côté Roc	Côté Thermes	Côté Roc	Côté Thermes
BRONZE 1 PERS.	<input type="checkbox"/> 774€	<input type="checkbox"/> 914€	<input type="checkbox"/> 839€	<input type="checkbox"/> 979€	<input type="checkbox"/> 979€	<input type="checkbox"/> 1 119€
ARGENT 1 PERS.	<input type="checkbox"/> 864€	<input type="checkbox"/> 1 004€	<input type="checkbox"/> 929€	<input type="checkbox"/> 1 069€	<input type="checkbox"/> 1 069€	<input type="checkbox"/> 1 209€
ARGENT 2 PERS.	<input type="checkbox"/> 904€	<input type="checkbox"/> 1 044€	<input type="checkbox"/> 969€	<input type="checkbox"/> 1 109€	<input type="checkbox"/> 1 109€	<input type="checkbox"/> 1 249€
VERMEIL 2 PERS.	<input type="checkbox"/> 1 044€	<input type="checkbox"/> 1 184€	<input type="checkbox"/> 1 109€	<input type="checkbox"/> 1 249€	<input type="checkbox"/> 1 249€	<input type="checkbox"/> 1 389€
OR Studio 2/4 PERS.	<input type="checkbox"/> 1 184€	<input type="checkbox"/> 1 324€	<input type="checkbox"/> 1 249€	<input type="checkbox"/> 1 389€	<input type="checkbox"/> 1 389€	<input type="checkbox"/> 1 529€
OR Appt 2/4 PERS.	<input type="checkbox"/> 1 244€	<input type="checkbox"/> 1 384€	<input type="checkbox"/> 1 309€	<input type="checkbox"/> 1 449€	<input type="checkbox"/> 1 449€	<input type="checkbox"/> 1 589€

TOTAL RÉSIDENCE DES THERMES*** €

PRIX TTC 2023 DES OPTIONS DE LA RÉSIDENCE DES THERMES*** (FORMULE PRIMA OU MÉDIA)

Changement du linge de lit et de toilette pour 1 personne	<input type="checkbox"/> 20€
Kit de bienvenue (éponge, liquide vaisselle, papier toilette, sachet de thé...) + 1 torchon offert	<input type="checkbox"/> 15€
Le ménage de votre appartement fait lors de votre départ (hors cuisine et vaisselle)	<input type="checkbox"/> 51€
Le ménage de votre appartement fait en cours de séjour (hors cuisine et vaisselle) avec le changement de linge et fourniture de papier toilette	<input type="checkbox"/> 41€ (pour 1 pers) <input type="checkbox"/> 61€ (pour 2pers)
L'assistance au port des bagages à l'arrivée et au départ	<input type="checkbox"/> 15€
Animal de compagnie (uniquement possible à la résidence des thermes)	<input type="checkbox"/> nombre de nuit X 10€ = €

TOTAL DES OPTIONS DE LA RÉSIDENCE DES THERMES*** €

RÉSIDENCE B'O COTTAGE**** PRIX PAR LOGEMENT POUR 20 NUITS

 20% DE REMISE (février, mars, avril, novembre), 10% DE REMISE (mai, juin juillet), 5% DE REMISE (août, septembre, octobre)
 SI VOUS RÉSERVEZ AVANT LE **31/01/2024**⁽¹⁾.

Date d'arrivée	04/02	25/02	17/03	24/03	31/03	07/04	14/04	21/04	28/04	05/05	12/05	19/05
AULNE	<input type="checkbox"/> 1 140€	<input type="checkbox"/> 1 140€	<input type="checkbox"/> 1 140€	<input type="checkbox"/> 1 200€	<input type="checkbox"/> 1 270€	<input type="checkbox"/> 1 340€	<input type="checkbox"/> 1 340€	<input type="checkbox"/> 1 340€	<input type="checkbox"/> 1 340€	<input type="checkbox"/> 1 340€	<input type="checkbox"/> 1 340€	<input type="checkbox"/> 1 340€
BOULEAU	<input type="checkbox"/> 1 240€	<input type="checkbox"/> 1 240€	<input type="checkbox"/> 1 240€	<input type="checkbox"/> 1300€	<input type="checkbox"/> 1 370€	<input type="checkbox"/> 1 440€	<input type="checkbox"/> 1 440€	<input type="checkbox"/> 1 440€	<input type="checkbox"/> 1 440€	<input type="checkbox"/> 1 440€	<input type="checkbox"/> 1 440€	<input type="checkbox"/> 1 440€
CHÊNE	<input type="checkbox"/> 1 440€	<input type="checkbox"/> 1 440€	<input type="checkbox"/> 1 440€	<input type="checkbox"/> 1 500€	<input type="checkbox"/> 1 570€	<input type="checkbox"/> 1 640€	<input type="checkbox"/> 1 640€	<input type="checkbox"/> 1 640€	<input type="checkbox"/> 1 640€	<input type="checkbox"/> 1 640€	<input type="checkbox"/> 1 640€	<input type="checkbox"/> 1 640€
DOUGLAS	<input type="checkbox"/> 2 040€	<input type="checkbox"/> 2 040€	<input type="checkbox"/> 2 040€	<input type="checkbox"/> 2 100€	<input type="checkbox"/> 2 170€	<input type="checkbox"/> 2 240€	<input type="checkbox"/> 2 240€	<input type="checkbox"/> 2 240€	<input type="checkbox"/> 2 240€	<input type="checkbox"/> 2 240€	<input type="checkbox"/> 2 240€	<input type="checkbox"/> 2 240€
ÉPICÉA	<input type="checkbox"/> 2 740€	<input type="checkbox"/> 2 740€	<input type="checkbox"/> 2 740€	<input type="checkbox"/> 2 800€	<input type="checkbox"/> 2 870€	<input type="checkbox"/> 2 940€	<input type="checkbox"/> 2 940€	<input type="checkbox"/> 2 940€	<input type="checkbox"/> 2 940€	<input type="checkbox"/> 2 940€	<input type="checkbox"/> 2 940€	<input type="checkbox"/> 2 940€
	26/05	02/06	09/06	16/06	23/06	30/06	07/07	14/07	21/07	28/07	04/08	11/08
AULNE	<input type="checkbox"/> 1 340€	<input type="checkbox"/> 1 340€	<input type="checkbox"/> 1 340€	<input type="checkbox"/> 1 340€	<input type="checkbox"/> 1 340€	<input type="checkbox"/> 1 340€	<input type="checkbox"/> 1 340€	<input type="checkbox"/> 1 340€	<input type="checkbox"/> 1 376€	<input type="checkbox"/> 1 418€	<input type="checkbox"/> 1 424€	<input type="checkbox"/> 1 382€
BOULEAU	<input type="checkbox"/> 1 440€	<input type="checkbox"/> 1 440€	<input type="checkbox"/> 1 440€	<input type="checkbox"/> 1 440€	<input type="checkbox"/> 1 440€	<input type="checkbox"/> 1 440€	<input type="checkbox"/> 1 440€	<input type="checkbox"/> 1 440€	<input type="checkbox"/> 1 476€	<input type="checkbox"/> 1 518€	<input type="checkbox"/> 1 524€	<input type="checkbox"/> 1 482€
CHÊNE	<input type="checkbox"/> 1 640€	<input type="checkbox"/> 1 640€	<input type="checkbox"/> 1 640€	<input type="checkbox"/> 1 640€	<input type="checkbox"/> 1 640€	<input type="checkbox"/> 1 640€	<input type="checkbox"/> 1 640€	<input type="checkbox"/> 1 640€	<input type="checkbox"/> 1 676€	<input type="checkbox"/> 1 718€	<input type="checkbox"/> 1 724€	<input type="checkbox"/> 1 682€
DOUGLAS	<input type="checkbox"/> 2 240€	<input type="checkbox"/> 2 240€	<input type="checkbox"/> 2 240€	<input type="checkbox"/> 2 240€	<input type="checkbox"/> 2 240€	<input type="checkbox"/> 2 240€	<input type="checkbox"/> 2 240€	<input type="checkbox"/> 2 240€	<input type="checkbox"/> 2 276€	<input type="checkbox"/> 2 318€	<input type="checkbox"/> 2 324€	<input type="checkbox"/> 2 282€
ÉPICÉA	<input type="checkbox"/> 2 940€	<input type="checkbox"/> 2 940€	<input type="checkbox"/> 2 940€	<input type="checkbox"/> 2 940€	<input type="checkbox"/> 2 940€	<input type="checkbox"/> 2 940€	<input type="checkbox"/> 2 940€	<input type="checkbox"/> 2 940€	<input type="checkbox"/> 2 976€	<input type="checkbox"/> 3 018€	<input type="checkbox"/> 3 024€	<input type="checkbox"/> 2 982€
	18/08	25/08	01/09	08/09	15/09	22/09	29/09	06/10	13/10	20/10		
AULNE	<input type="checkbox"/> 1 304€	<input type="checkbox"/> 1 262€	<input type="checkbox"/> 1 220€	<input type="checkbox"/> 1 208€	<input type="checkbox"/> 1 194€	<input type="checkbox"/> 1 180€	<input type="checkbox"/> 1 180€	<input type="checkbox"/> 1 180€	<input type="checkbox"/> 1 180€	<input type="checkbox"/> 1 180€		
BOULEAU	<input type="checkbox"/> 1 404€	<input type="checkbox"/> 1 362€	<input type="checkbox"/> 1 320€	<input type="checkbox"/> 1 308€	<input type="checkbox"/> 1 294€	<input type="checkbox"/> 1 280€	<input type="checkbox"/> 1 280€	<input type="checkbox"/> 1 280€	<input type="checkbox"/> 1 280€	<input type="checkbox"/> 1 280€		
CHÊNE	<input type="checkbox"/> 1 604€	<input type="checkbox"/> 1 562€	<input type="checkbox"/> 1 520€	<input type="checkbox"/> 1 508€	<input type="checkbox"/> 1 494€	<input type="checkbox"/> 1 480€	<input type="checkbox"/> 1 480€	<input type="checkbox"/> 1 480€	<input type="checkbox"/> 1 480€	<input type="checkbox"/> 1 480€		
DOUGLAS	<input type="checkbox"/> 2 204€	<input type="checkbox"/> 2 162€	<input type="checkbox"/> 2 120€	<input type="checkbox"/> 2 108€	<input type="checkbox"/> 2 094€	<input type="checkbox"/> 2 080€	<input type="checkbox"/> 2 080€	<input type="checkbox"/> 2 080€	<input type="checkbox"/> 2 080€	<input type="checkbox"/> 2 080€		
ÉPICÉA	<input type="checkbox"/> 2 904€	<input type="checkbox"/> 2 862€	<input type="checkbox"/> 2 820€	<input type="checkbox"/> 2 808€	<input type="checkbox"/> 2 794€	<input type="checkbox"/> 2 780€	<input type="checkbox"/> 2 780€	<input type="checkbox"/> 2 780€	<input type="checkbox"/> 2 780€	<input type="checkbox"/> 2 780€		

Bleu

 Date d'arrivée
 en cure principale.

TOTAL RÉSIDENCE B'O COTTAGE**** €

⁽¹⁾ Offre valable à partir de la date d'arrivée en cure thermale.

Extrait des Conditions particulières de vente applicables à une cure conventionnée (hors hébergement)

1 • Conditions particulières de vente applicables à une cure conventionnée

1.1 • Champ d'application

Les présentes conditions particulières sont applicables aux cures conventionnées en précisant et complétant les conditions générales de vente de la Société. Le code de la consommation n'est pas applicable à la vente d'une cure conventionnée qui relève des codes de la santé publique et de la sécurité sociale et de la convention nationale thermale. Sont assimilées aux cures conventionnées les cures prises en charge par un régime primaire national ou communautaire d'assurance maladie et les prestations accessoires visées par l'article 11-2 de la convention nationale thermale. Toute autre prestation est soumise aux conditions de vente de droit commun.

1.2 • Prix et conditions de règlement

1.2.1 • Tarif réglementaire d'une cure conventionnée

Le tarif d'une cure conventionnée correspond au tarif forfaitaire de responsabilité et au complément tarifaire et est défini et modifiable par voie réglementaire. Il est fonction de la ou des orientation(s) thérapeutique(s) suivie(s) et de la prescription thermale. Les tarifs sont mentionnés en euros TTC. Aucun autre supplément ou complément de prix ne peut être perçu par la Société au titre de la cure conventionnée.

1.2.2 • Tarif des prestations complémentaires

Les tarifs réglementaires des soins complémentaires et des prestations relevant des dispositions de l'article 11-2 de la convention nationale thermale sont valables pour la période de référence précisée sur les informations tarifaires, sauf évolution de la fiscalité ou offre promotionnelle particulière. Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au jour de la commande.

1.2.3 • Règlement de la cure et des prestations complémentaires

Aucune cure ne peut débuter sans que le Curiste ait valablement justifié de sa prise en charge intégrale par un régime d'assurance maladie et de complémentaire santé pratiquant le tiers payant, et acquitté la part restant à sa charge (prise en charge partielle) ou acquitté l'intégralité de sa cure (absence de prise en charge). Les soins complémentaires et prestations relevant des dispositions de l'article 11-2 de la convention nationale thermale doivent également être intégralement acquittés avant le début de la cure.

1.3 • Réservation, annulation, modification, interruption d'une cure conventionnée

1.3.1 • Réservation d'une cure : versement d'arrhes

Le bulletin de réservation doit être accompagné de 55 euros par cure réservée à titre d'arrhes (sauf exonération prévue par la convention nationale thermale à justifier : CMU, ALD, CSS, ...) afin que la réservation soit effective. La cure est définitivement réservée après confirmation de la Société et les arrhes deviennent alors acompte.

Les droits de résolution et de rétractation prévus par le code de la consommation ne s'appliquent pas.

1.3.2 • Annulation

Toute demande d'annulation par le Client doit être adressée par pli postal ou par e-mail à conseils@bo-resort.com dans les meilleurs délais. Les sommes versées sont remboursées dans les conditions suivantes.

DATE DE RÉCEPTION DE L'ANNULATION PAR LA SOCIÉTÉ	ACOMPTE
Plus de 30 jours ouvrables avant la date de début de cure	Remboursement intégral
Entre 30 et 3 jours ouvrables avant la date de début de cure	Remboursement de l'acompte déduction faite de 25 euros par cure réservée
Moins de 3 jours ouvrables avant la date de début de cure / non présentation	Aucun remboursement

Si pour des raisons indépendantes de son fait ou pour des circonstances non prévues par la convention nationale thermale, la Société doit annuler ou interrompre la cure, elle s'efforce de proposer une solution alternative. Le Curiste a la faculté de refuser la modification proposée ; les sommes déjà versées sont alors restituées dans les conditions de l'article 1590 du code civil, à titre indemnitaire forfaitaire et définitif.

1.3.3 • Modification

Toute demande de modification du Client doit être adressée par pli postal ou par e-mail à conseils@bo-resort.com au plus tard 15 jours ouvrables avant la date d'arrivée prévue et être acceptée par la Société. À défaut d'accord, l'impossibilité de modifier produit les effets d'une annulation à la demande du client. Aucune modification n'est possible pour les prestations complémentaires qui ne sont ni échangées, ni remboursées.

En cas de circonstances imprévues, la Société se réserve le droit de modifier le contenu des prestations complémentaires en les remplaçant par des prestations de valeur équivalente ou supérieure. Le Curiste a la faculté de refuser la modification proposée ; les sommes déjà versées correspondant à des prestations non consommées sont alors restituées dans les conditions de l'article 1590 du code civil, à titre indemnitaire forfaitaire et définitif.

Les modifications relatives à la prestation de transport ou à la formule de restauration sont visées aux conditions particulières de vente applicables aux prestations annexes.

1.3.4 • Interruption

Une cure doit avoir lieu sur 18 jours consécutifs de soins et ne peut être interrompue sauf motifs prévus par la convention nationale thermale. Toute interruption d'une cure pour des raisons non prévues entraîne la déchéance de la prise en charge par le régime d'assurance maladie et le Curiste est alors redevable personnellement du prix de la totalité de sa cure.

1.4 • Organisation de la cure

1.4.1 • Capacité à suivre une cure

Aucune cure ne peut débuter sans communication d'une prescription médicale valide s'y rapportant. Une cure médicale étant obligatoirement prescrite par un médecin, il est de la seule responsabilité du Curiste, de son médecin traitant et du médecin thermal de s'assurer que le Curiste ne souffre d'aucune contre-indication impliquant qu'il ne puisse suivre ou poursuivre la cure conventionnée ou bénéficier des prestations choisies, avec ou sans assistance de l'établissement thermal. La responsabilité de la Société ne peut être engagée sur ce fondement et plus généralement, pour tout acte ou omission du médecin prescripteur ou assurant la surveillance de la cure.

Le Curiste doit être en mesure de suivre par lui-même sa cure ou être assisté au titre de sa situation de handicap dûment reconnue.

1.4.2 • Horaires des soins

Les horaires de cures sont librement fixés par la Société qui s'efforce de satisfaire au mieux les demandes des Curistes. Les horaires sont impératifs. Les modifications d'horaires ne sont possibles qu'après accord de l'établissement thermal et pour raison médicale dûment attestée.

1.4.3 • Soins non effectués

Lorsque des soins n'ont pas pu être effectués du fait de l'établissement thermal, l'établissement thermal s'efforcera de donner des soins de remplacement ou facturera les soins sur une base *pro rata temporis*. Cette situation ne peut donner lieu à octroi de dommages et intérêts.

Lorsque des soins n'ont pas pu être effectués du fait du Curiste (retard,...), l'établissement thermal s'efforcera de donner des soins de remplacement sans que l'administration de ces soins ne conduisent à proroger la durée de la cure. Il n'est appliqué aucun abattement ou déduction si les soins non dispensés n'ont pas pu être remplacés hormis les circonstances visées à l'article 15-2 de la convention nationale thermale.

1.5 • Données personnelles et respect de la vie privée

La Société veille à la protection des données personnelles des Curistes, conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 dit RGPD. En acceptant de suivre une cure dans notre établissement thermal, le Curiste consent à l'utilisation et l'enregistrement des données le concernant à des fins d'information ou de prospection commerciale par la Société et les sociétés du groupe France Thermes. De même, il agréé à la transmission de ses coordonnées au Conseil National des Établissements Thermaux (CNETH) et toute instance reconnue comme représentative en vue de la réalisation et la participation à une enquête nationale de satisfaction des curistes, conformément aux dispositions de la convention nationale thermale en vigueur ayant valeur réglementaire.

1.6 • Réclamation, médiation et litige

Toute réclamation doit être adressée le plus tôt possible (si possible en temps réel) et au plus tard 15 jours après la fin de la cure à la Société par tout moyen probant, obligatoirement accompagnée des éléments justificatifs.

Pour tout litige, le Médiateur du thermalisme peut être saisi sur le site www.mediateurduthermalisme.org ou par courrier à l'adresse suivante : Monsieur Daniel BOULIN - Médiateur du thermalisme - 113 route de Moliets - 40140 Azur ou par e-mail à mediateur@mediateurduthermalisme.org.

Conditions générales de vente : à consulter sur notre site www.bo-resort.com

La réservation d'une cure emporte la pleine et entière acceptation des conditions générales de vente

À retourner dès que possible à B'O Resort Thermal & SPA

5 avenue des Thermes • CS 96114 • 61140 Bagnoles de l'Orne
conseils@bo-resort.com • www.bo-resort.com

Thermes de Bagnoles de l'Orne - SNC capital 100 000€ - RCS Alençon 702 020 389
TVA FR 89 702 020 389 - Locataire-gérant de la société Thalie Spa - Finess 610780017

0 811 902 233

Service 0,05 € /appel
+ prix appel