	OFFRE DE POSTE : Agent de service thermal	
Émetteur :	Direction des Thermes de Bagnoles de l'Orne	
Destinataire(s) :	Banque d'emploi, Collaborateurs des Thermes de Bagnoles de l'Orne	
Niveau de diffusion :	Affichage interne et site internet	12 juillet 2021
niveau de diffusion :		3 août 2021
copie :		

Madame, Monsieur

Le resort thermal de Normandie b'o resort recrute des agents de service thermal et des agents de soins thermaux (selon niveau de formation).

Le resort thermal de Normandie b'o resort (www.bo-resort.com) comprend :

- Un établissement thermal conventionné
- Un spa thermal
- Un institut de beauté & salon de coiffure
- 2 résidences de tourisme 3* & 4* pour un total de 321 chambres avec 2 restaurants et des salles de séminaires
- 4 boutiques et corners de vente des produits cosmétiques de b'o resort,

Totalement transformé depuis 2009, le resort offre une large gamme de séjours à destination des patients, des touristes et voyageurs d'affaires. L'accent stratégique, qui permet une croissance de l'activité, est mis sur la qualité de l'accueil et de la prise en charge de chaque client.

1 Descriptif de poste et principales missions

Un agent de service thermal (ADST) ou un agent de soin thermal (AST) prend en charge un curiste pour lui délivrer des soins thermaux. À ce titre, il a pour missions de :

- Accueillir, informer et orienter le curiste dans les lieux de soins,
- Accompagner le curiste dans la réalisation des soins thermaux,
- Réaliser les soins thermaux dans le respect de l'ordonnance thermale,
- Nettoyer et désinfecter la cabine et les équipements thermaux après-chaque curiste et en fin de service selon les protocoles d'hygiène,

2 Compétences nécessaires

Travaillant en équipe et au titre de ses missions d'accueil et de prise en charge des curistes, l'agent de service thermal doit notamment faire preuve de :

- Amabilité et politesse, lors de l'accompagnement du curiste,
- Résistance au stress et circonstances imprévues, pour garantir une qualité optimale et constante des soins,

- Rigueur et précision, pour assurer la fluidité du process de soins et respecter les normes de sécurité sanitaire.

Notre volonté d'offrir un service d'excellence à nos patients et curistes requiert une véritable volonté d'engagement de votre part.

En contrepartie de votre engagement, nous veillons à vous former et à vous accompagner dans votre évolution professionnelle.

3 Caractéristiques du contrat

Contrat	Contrat saisonnier avec période d'essai, à terme imprécis, avec période minimale de 2 mois
Employeur	Thermes de Bagnoles de l'Orne SNC au capital de 100.000 € sise rue du Professeur Louvel à 61140 BAGNOLES DE L'ORNE - RCS ALENCON 702 020 389
convention collective nationale	Convention collective nationale du thermalisme (IDCC 2104) fusionnant avec la convention collective nationale de la fédération de l'hospitalisation privée (IDCC 2264))
Lieu de travail	Resort thermal de Bagnoles de l'Orne
Emploi & Classification conventionnels	Employé Agent de Service Thermal ou Agent soignant thermal
Rémunération brute mensuelle	Selon convention collective 1555 € (selon profil)
Horaires de travail	35 heures par semaine, avec modulation

Vous pouvez candidater en envoyant un CV à recrutement@bo-resort.com en précisant le poste pour lequel vous postulez.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

L'équipe des Thermes de Bagnoles de l'Orne

NB : pour des raisons pratiques, cette offre d'emploi n'est pas sexuée dans sa rédaction mais ce poste est ouvert à toute personne sans aucune discrimination, conformément aux dispositions du code du travail et à la politique de l'entreprise d'égale opportunité.