



OFFRE DE POSTES EN CONTRATS SAISONNIERS SPA PRATICIEN(NE)/ESTHÉTICIEN(NE)

émetteur :	Direction des Thermes de Bagnoles de l'Orne	
destinataire(s) :	Banque d'emploi, Collaborateurs des Thermes de Bagnoles de l'Orne	
niveau de diffusion :	Affichage et site internet	20 avril 2021
copie :		

Madame, Monsieur

Le resort thermal de Normandie B'oResort recrute des Spa praticiens/esthéticiens sous contrat saisonnier. Le resort thermal de Normandie B'oResort (www.bo-resort.com) comprend :

- Un établissement thermal conventionné
- Un spa thermal
- Un institut de beauté & salon de coiffure
- 2 résidences de tourisme 3* & 4*
- 4 boutiques et corners de vente des produits cosmétiques de b'oresort,

Totalement transformé, le Resort offre une large gamme de séjours à destination des patients, des touristes et voyageurs d'affaires. L'accent stratégique est mis sur la qualité de l'accueil et de la prise en charge de chaque client, reposant sur le professionnalisme et la compétence de ses collaborateurs.

1 Descriptif de poste et principales missions

Un Spa Praticien/Esthéticien prend en charge un client pour lui délivrer des soins thermaux conventionnés ou non et des prestations de bien-être. À ce titre, il a pour missions de :

- Réaliser des soins de bien-être (modelages, soins esthétiques, hydrothérapie) conformément à la carte des soins de l'établissement,
- Réaliser les soins thermaux dans le cadre des orientations thérapeutiques de l'établissement (rhumatologie, phlébologie, gynécologie),
- Conseiller le client dans la sélection de ses soins thermaux (lorsqu'ils ne sont pas prescrits) et de bien-être, pour le fidéliser et s'assurer de sa totale satisfaction, notamment en l'informant de la possibilité de soins complémentaires et en lui présentant l'offre,
- Assurer la propreté de la cabine et des équipements thermaux et autres et appliquer les règles d'hygiène.

Vous interviendrez principalement à Bo Spa mais pouvez également dispenser des soins à Bo Thermes.

2 Compétences nécessaires

Pour satisfaire son client, le Spa praticien/Esthéticien doit notamment faire preuve de :

- politesse et amabilité et, lors de l'accueil et la prise en charge du client,

- professionnalisme et compétence, pour assurer au client une expérience inoubliable à l'occasion de son séjour dans notre établissement et garantir la parfaite exécution des soins,
- sens commercial, pour fidéliser la clientèle et identifier ses souhaits en prestations complémentaires et produits cosmétiques.

Notre volonté d'offrir un service d'excellence à nos clients requiert un réel engagement de votre part et un attrait certain pour l'univers du spa et du bien-être.

Vous êtes détenteur d'un diplôme d'esthéticien(ne)(CAP ou Bac Pro) ou du CQP de spa praticien(ne). Si vous êtes titulaire du CQP d'agent thermal et que vous souhaitez développer de nouvelles compétences dans l'univers du bien-être, votre candidature sera étudiée avec la plus grande attention.

En contrepartie de votre engagement, nous veillons à vous former et à vous accompagner dans votre évolution professionnelle.

3 Caractéristiques du contrat

Contrat	Contrat saisonnier à terme imprécis avec période d'essai et période d'emploi minimale de 2 mois
Employeur	Thermes de Bagnoles de l'Orne SNC au capital de 100.000 € sise rue du Professeur Louvel à 61140 BAGNOLES DE L'ORNE RC ALENCON 702 020 389
convention collective nationale	convention collective nationale du thermalisme (IDCC 2104) fusionnant avec la convention collective nationale de la fédération de l'hospitalisation privée
Lieu de travail	Resort thermal de Bagnoles de l'Orne
Emploi&Classification conventionnels	Agent soignant thermal
Rémunération brute mensuelle	Selon convention collective (à ce jour : 1554,58 € brut par mois en fonction du niveau de qualification et d'expérience)
Horaires de travail	35 heures par semaine, avec modulation sur l'année
disponibilité	À compter du 17 mai 2021

Vous pouvez candidater en envoyant un CV à recrutement@bo-resort.com (l'envoi d'une lettre de motivation n'est pas nécessaire).

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

La Direction

NB : pour des raisons pratiques, cette offre d'emploi n'est pas sexuée dans sa rédaction mais ce poste est ouvert à toute personne sans aucune discrimination, conformément aux dispositions du code du travail et à la politique de l'entreprise d'égalité d'opportunité.