



Offre de poste : animateur / animatrice d'activités culturelles et de détente

émetteur :	Thermes de Bagnoles de l'Orne	
destinataire(s) :	Annonce interne et externe	
niveau de diffusion :	affichage	8 avril 2021

Madame, Monsieur

Le Resort thermal de Normandie b'o Resort recrute un Animateur / Animatrice d'activités culturelles et de détente.

Le Resort thermal de Normandie b'o Resort (www.bo-resort.com) comprend :

- Un établissement thermal conventionné
- Un spa thermal
- Un institut de beauté & salon de coiffure
- 2 résidences de tourisme 3* & 4* pour un total de 321 chambres avec 2 restaurants et des salles de séminaires
- 4 boutiques et corners de vente des produits cosmétiques de b'o Resort,

Le Resort offre une large gamme de séjours à destination des patients, des touristes et voyageurs d'affaires. L'accent stratégique, qui permet une croissance de l'activité, est mis sur la qualité de l'accueil et de la prise en charge de chaque client.

1 Descriptif de poste et principales missions

Au sein du Resort, l'Animateur / Animatrice d'activités culturelles et de détente a pour principales missions de :

1.1 Activités à destination des adultes

- Mettre en place et animer des ateliers, des excursions, des visites guidées,
- Organiser des cycles de conférences périodiques et créer des événements innovants et diversifiés, après avoir identifiés les attentes de la clientèle,
- Assurer la promotion et la diffusion des activités du Resort auprès de la clientèle, notamment en les informant et conseillant, en concevant des supports de communication,
- Nouer des partenariats avec des prestataires extérieurs,
- Veiller au bon déroulement et à la qualité des activités, au respect des consignes de sécurité et règles de vie sociale en s'assurant de la disponibilité des installations et matériels, en conformité avec les procédures de B'O Resort,

1.2 Activités à destination des mineurs (moins de 12 ans)

- Coordonner les animateurs du club enfant,
- En l'absence d'animateur Club enfant :
 - Préparer et animer les activités manuelles et sportives, les ateliers jeux, contes, chansons... et garantir la création d'événements innovants, diversifiés,
 - Accueillir et prendre en charge des enfants de 3 à 12 ans et assurer leur hygiène et sécurité en l'absence d'animateur
 - Assurer la promotion des activités auprès des familles et mettre en confiance les enfants mais aussi les parents.
- Garantir la qualité des prestations et le respect des procédures de B'O Resort.
- Veiller au bon déroulement des activités, au respect des consignes de sécurité et règles de vie sociale en s'assurant de la disponibilité des installations et matériels,

2 Compétences nécessaires

L'Animateur / Animatrice d'activités culturelles et de détente doit maîtriser les :

- Techniques d'animation de groupe et de communication,
- Techniques d'encadrement d'enfants de 3 à 12 ans,

- Outils bureautiques
- Règles de sécurité des biens et des personnes.

La détention du permis de conduire B en cours de validité est obligatoire. La détention du BAFA complet ou BAFD ou équivalent est obligatoire. La pratique de l'anglais est souhaitée et de toute autre langue appréciée.

L'Animateur / Animatrice d'activités culturelles et de détente doit notamment faire preuve de :

- Sens de l'organisation et de la communication
- Créativité et réactivité
- Autonomie et adaptation

Notre volonté d'offrir un service d'excellence à notre clientèle requiert une véritable volonté d'engagement de votre part. En contrepartie de votre engagement, nous veillons à vous former et à vous accompagner dans votre évolution professionnelle.

3 Caractéristiques du contrat

Contrat	Contrat à durée indéterminée à temps complet
Employeur	Thermes de Bagnoles de l'Orne (SNC au capital de 100.000 € sise rue du Professeur Louvel à 61140 BAGNOLES DE L'ORNE RC ALENCON 702 020 389)
Convention collective nationale	Convention collective nationale du thermalisme (IDCC 2104) fusionnant avec la convention nationale de la fédération de l'hospitalisation privée (IDCC 2264)
Lieu de travail	Resort thermal de Bagnoles de l'Orne
Emploi & Classification conventionnels	Qualification : Agent d'accueil Catégorie : employé Niveau : agent qualifié niveau II
Rémunération brute mensuelle	Selon convention collective (à ce jour : 1.564 € brut par mois), négociable selon expérience
Horaires de travail	Du lundi au samedi, avec travail en soirée (animation de repas dansant).

Vous pouvez candidater en envoyant un CV à recrutement@bo-resort.com en précisant le poste pour lequel vous postulez.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

L'équipe des Thermes de Bagnoles de l'Orne

NB : pour des raisons pratiques, cette offre d'emploi n'est pas sexuée dans sa rédaction mais ce poste est ouvert à toute personne sans aucune discrimination, conformément aux dispositions du code du travail et à la politique de l'entreprise d'égalité d'opportunité.