



**Nos conditions d'annulation sont assouplies jusqu'à nouvel ordre
pour des séjours en hébergement seul :**

- ✓ *Jusqu'à 3 jours inclus avant votre arrivée : annulation gratuite et sans condition de votre hébergement avec une date d'arrivée comprise entre le 2 avril et le 31 juillet 2021 ou entre le 1^{er} septembre et le 31 décembre 2021*
- ✓ *Jusqu'à 8 jours inclus avant votre arrivée : annulation gratuite et sans condition de votre hébergement avec une date d'arrivée comprise entre le 1^{er} août et le 31 août 2021*

Exemple : votre arrivée est prévue le 3 avril 2021, vous pouvez annuler gratuitement jusqu'au 31 mars inclus.

1 Modification de la réservation

Sont facturées les indemnités suivantes :

- *votre demande de modification intervient plus de 2 ou 7 jours (selon date de séjour réservé) avant votre date d'arrivée :*
 - *et porte sur une réduction de la durée de séjour ; la quote-part de séjour non effectuée vous est remboursée sur une base proratisée,*
 - *et porte sur une augmentation de la durée de séjour : seul le supplément de séjour est facturé au prix public appliqué au jour de la prolongation,*
 - *Si votre demande de modification est formulée moins de 2/7 (inclus) jours (selon date de séjour réservé) avant votre date d'arrivée :*
 - *et porte sur une réduction de la durée de séjour ; le prix total reste dû,*
 - *et porte sur une augmentation de la durée de séjour : seul le supplément de séjour est facturé au prix public appliqué au jour de la prolongation,*
- Toute autre modification est régie par les conditions générales et particulières de vente en vigueur. Sera facturé, le cas échéant, un complément de prix correspondant à la différence entre le prix du séjour déjà réglé et le prix du séjour replanifié.*

2 Annulation de la réservation

Votre demande d'annulation intervient plus de 2 ou 7 jours (selon date de séjour réservé) avant votre date d'arrivée : vous bénéficiez d'un avoir ou d'un remboursement de l'intégralité des sommes déjà versées.

Si votre demande d'annulation est formulée 2/7 jours ou moins précédant votre arrivée : le prix total du séjour reste dû (hors taxe de séjour).

3 Dispositions communes

Vos demandes peuvent nous parvenir par mail à toute heure ou par téléphone aux heures d'ouverture de notre centrale de réservation.

Les présentes conditions dérogent expressément aux CGPV et sont valables pour des séjours prévus du 2 avril au 31 décembre 2021 pour les prestations d'hébergement signalées comme bénéficiant de ces conditions spéciales.



rue du professeur Louvel . CS 96 114 . 61140 Bagnoles de l'Orne

conseils@bo-resort.com

www.bo-resort.com

0 811 902 233 Service 0,05 € / appel
+ prix appel

Thermes de Bagnoles de l'Orne

Société en Nom Collectif au capital de 100 000 € - RC Alençon 702 020 389 - TVA FR 89 702 020 389

Siège social : rue du professeur Louvel 61140 Bagnoles de l'Orne.

Locataire Gérant de Thalie Spa SNC

B'O Resort est une marque déposée des Thermes de Bagnoles de l'Orne