

Assurance Voyage

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnies : **Mutuaide Assistance**, Agrément N°4021137 - Entreprise d'assurance agréée en France et régie par le Code des assurances français

Mutuaide

Produit : BO RESORT INDIVIDUEL AVEC GARANTIES EPIDEMIE

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

BO RESORT INDIVIDUEL AVEC GARANTIES EPIDEMIE est un contrat d'assurance à destination des voyageurs individuels dont l'objet est de couvrir les Assurés à l'occasion et au cours de leur voyage.

Qu'est-ce qui est assuré ?



✓ **ANNULATION DE VOYAGE-** Jusqu'à 10 000 € par évènement

- Motif médical (y compris épidémie/pandémie), accident, décès
- Refus d'embarquement suite à prise de température
- Toutes causes aléatoires et justifiées

✓ **BAGAGES -**

Jusqu'à 1000 € par location et 4 000 € par évènement

✓ **FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR**

Jusqu'à 10 000 € par évènement

✓ **FRAIS D'INTERRUPTION D'ACTIVITES**

Jusqu'à 400 € par personne / Maximum 1 000 € par évènement

✓ **ASSISTANCE RAPATRIEMENT** (*garanties principales*)

Transport/rapatriement (y compris en cas de maladie liée à une épidémie ou une pandémie)

Frais d'hôtel (y compris en cas de mise en quarantaine ou de retour impossible)

Frais médicaux à l'étranger jusqu'à 30 000 € par personne (y compris suite à une maladie liée à une épidémie ou une pandémie)

Frais médicaux en France

Rapatriment du corps

Retour anticipé

Assistance juridique à l'étranger

Frais de secours et de sauvetage jusqu'à 3 500 € par personne et 10 000 € par évènement

Avance de fonds

Soutien psychologique suite à une mise en quarantaine

Valise de secours

Assistance complémentaire aux personnes en cas d'épidémie ou de pandémie



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

✗ **Les conséquences de la défaillance de toute nature du transporteur rendant impossible l'exécution de ses obligations**

✗ **Les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, grèves, mouvements populaires, actes de terrorisme, prise d'otage (sauf stipulation contraire dans la garantie)**

✗ **Les conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,**

✗ **Sauf dérogation : la pollution, la situation sanitaire locale, les catastrophes naturelles faisant l'objet de la procédure visée par la Loi N°82-600 du 13 juillet 1982, ainsi que leurs conséquences, les évènements météorologiques ou climatiques,**



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Les principales exclusions du contrat

! **Les frais engagés sans l'accord préalable du Service Assistance**

! **Les dommages provoqués intentionnellement par l'Assuré et ceux résultant de sa participation à un crime, à un délit ou à une rixe, sauf en cas de légitime défense,**

! **Les conséquences de l'usage de stupéfiants ou drogues non prescrits médicalement, et l'état d'imprégnation alcoolique,**

! **Tout acte intentionnel de l'Assuré pouvant entraîner la garantie du contrat.**

Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions

! **Le contrat doit être souscrit le jour de la réservation du voyage ou, au plus tard, la veille du 1^{er} jour d'application du barème des frais d'annulation**

! **Sur un même contrat tous les Assurés doivent avoir souscrit la même formule**

! **Sauf stipulation contraire dans la garantie, l'Assuré doit être domicilié en France, dans les DOM-ROM COM et collectivités sui generis ou en Europe.**



Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties s'appliquent dans le monde entier, à l'exception des pays en état de guerre civile ou étrangère, d'instabilité politique notoire, ou subissant des mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles, restriction à la libre circulation des personnes et des biens (quel qu'en soit le motif, notamment sanitaire, de sécurité, météorologique, etc.) ou désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité.



Quelles sont mes obligations ?

- A la souscription du contrat

L'Assuré est tenu de régler la cotisation.

L'Assuré est tenu de répondre exactement aux questions posées par l'Assureur notamment dans le formulaire de déclaration lui permettant d'apprécier les risques pris en charge.

- En cas de sinistre

- Au titre des garanties d'assurance, l'Assuré doit déclarer son sinistre dans les 5 jours ouvrés à partir du moment où il a connaissance du sinistre.

- Au titre des prestations d'assistance, l'Assuré doit contacter le plateau d'assistance et obtenir son accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.

Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties d'assurance et des prestations d'assistance prévues au contrat.



Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est payable à la souscription du contrat, par tout moyen de paiement accepté par l'agence de voyage.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Début de la couverture

La garantie « Annulation de voyage » prend effet le jour de la souscription du présent contrat.

Toutes les autres garanties prennent effet le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

Droit de renonciation

Conformément à l'article L112-10 du Code des Assurances, l'Assuré qui souscrit à des fins non professionnelles un contrat d'assurance, s'il justifie d'une garantie antérieure pour l'un des risques couverts par ce nouveau contrat, peut renoncer à ce nouveau contrat, sans frais ni pénalités, tant qu'il n'a pas été intégralement exécuté ou que l'Assuré n'a fait intervenir aucune garantie, et dans la limite d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la conclusion du nouveau contrat.

Fin de la couverture

La garantie « Annulation de voyage » expire le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

Toutes les autres garanties expirent le dernier jour du voyage (lieu de dispersion du groupe), avec une durée maximale de 90 jours consécutifs.



Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation du contrat n'est pas autorisée.