



## NOS ENGAGEMENTS SANITAIRES

Afin d'assurer votre sécurité, b'o resort s'engage à vous recevoir dans les meilleures conditions grâce aux mesures d'hygiène mises en place sur l'ensemble du resort. Pour vous apporter encore plus de sécurité, nous mettons en place les préconisations de la Direction Générale de la Santé pour garantir le respect des mesures de prévention et d'hygiène.



### NOS ENGAGEMENTS :

Nous respectons et appliquons les recommandations des autorités sanitaires face au Covid-19 :

- Formation de nos équipes aux gestes barrières à la désinfection et aux normes de sécurité.
- Mise en place d'une signalétique afin de respecter la distanciation physique
- Mise en place de protections plexiglass dans les différents points d'accueil
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique
- Désinfection minutieuse de tous nos espaces (résidences, thermes, spa thermal et restaurants) avec des produits virucides (norme EN 14476)

Une cellule de coordination COVID-19 est mise en place ainsi que la nomination d'un référent COVID.  
**De plus, le port du masque est obligatoire dans les espaces communs.**



### NOS ENGAGEMENTS DANS LES RESIDENCES :

- Désinfection méticuleuse de tous les logements, des salles de bain et des espaces communs avec des produits virucides
- Lavage/désinfection du linge
- Sur-chloration des piscines
- Fermeture jusqu'à nouvel ordre du hammam à la résidence b'o cottage\*\*\*\*



### NOS ENGAGEMENTS DANS LES RESTAURANTS :

- Tables espacées d'un mètre pour respecter la distance minimale de sécurité
  - Port du masque obligatoire pour les clients en cas de déplacements
  - Adaptation du petit déjeuner\* : suppression des buffets en libre-service
- \*Le service pourrait évoluer en fonction des recommandations sanitaires*



### NOS ENGAGEMENTS DANS LES ESPACES DE SOINS :

(établissement thermal, établissement thermal premium et spa thermal) :

- Contrôles renforcés de la qualité de l'eau (ressource et points d'usage) et de la maintenance des systèmes de ventilation/aération, sur-chloration des bassins de soins collectifs
- Renforcement des procédures de nettoyage/désinfection
- Plan de circulation minimisant les croisements à l'intérieur des thermes
- Port du masque obligatoire par tout le personnel soignant ainsi que d'une visière pour les massages sous affusion (kinésithérapie)
- Port du masque obligatoire par les curistes dans les espaces de circulation (couloirs) de l'établissement, dans les salles d'attente et de repos ainsi que pour les soins de compresses et le couloir de marche
- Mise en place de protocoles adaptés aux espaces communs (accueil, vestiaires, salles de repos)
  - nettoyage des vestiaires après chaque passage et remise d'un sac plastique individuel pour toute la durée de la cure pour ranger ses effets personnels (les sacs seront déposés dans un casier par un agent d'accueil).
- Zonage de l'établissement en espaces secs/humides
- Limitation de la présence en bassin à 1 baigneur pour 2 m<sup>2</sup> et diminution de la fréquence des soins collectifs en piscine (suppression des croisements entrée/sortie de bassin)
- Mise en place de cloisons de séparation en plexiglass aux soins de maniluve.
- Limitation à 1 personne dans le sauna du spa thermal
- Fermeture jusqu'à nouvel ordre du vaporarium au spa thermal

b'o resort,

Rue du professeur Louvel . BP 33 . 61140 Bagnoles de l'Orne . France  
Fax : **02 33 38 99 78** . E-mail : [conseils@bo-resort.com](mailto:conseils@bo-resort.com)

**0 811 902 233** Service 0,05 € / appel  
\* prix appel

[bo-resort.com](http://bo-resort.com)

B'O Resort est une marque commerciale de la société Thermes de Bagnoles de l'Orne Société en Nom Collectif au Capital de 100 000€ immatriculée au RCS d'Alençon sous le N° 702 020 389 00020  
Locataire Gérant de la société Thalie Spa S.N.C. - APE 9604Z - N° identifiant TVA FR 89 702 020 389

